

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von ZEROX Pharmacocosmetics e.U. (im Folgenden „ZEROX“ abgekürzt) gelten für die Bestellung, den Verkauf und die Lieferung von Waren aus dem im ZEROX Online-Shop „www.zeropharmacocosmetics.at“ angebotenen Warensortiment; sie können von ZEROX jederzeit abgeändert werden und gelten in der zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung aktuellen Fassung.

1.2. Das Warenangebot in unserem Online-Shop richtet sich ausschließlich an Käufer, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

1.3. Die AGB gelten ausschließlich. Abweichende Geschäftsbedingungen erkennt ZEROX nicht an und widerspricht diesen hiermit, es sei denn, ZEROX hat der Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

1.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB oder des mit dem Vertragspartner geschlossenen Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht.

1.5. Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.

## 2. Bestellung und Vertragschluss

2.1. Die Warenpräsentation im ZEROX Online-Shop stellt noch kein Angebot, sondern lediglich eine unverbindliche Aufforderung dar, bei ZEROX Waren zu bestellen. Alle Angaben zu Waren und Preisen sind freibleibend und unverbindlich. Alle Angebote und Aktionen in Werbemitteln und im Online-Shop gelten nur solange der Vorrat reicht. Irrtümer, Druck- und Satzfehler bleiben vorbehalten.

2.2. Im Rahmen des ZEROX Online-Shops können nur Bestellungen unter Verwendung des vorgegebenen Systems berücksichtigt werden. Andere Bestellungen (wie etwa Bestellungen via E-Mails, Telefon) können von ZEROX leider nicht berücksichtigt werden.

2.3. Sie sind verpflichtet, das Bestellformular vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen. Das Kaufangebot ist durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ ein rechtlich verbindliches Kaufangebot, welches erst von ZEROX angenommen werden muss.

2.4. Nach Eingang des Kaufangebots erhalten Sie eine automatisch erzeugte E-Mail, mit der wir bestätigen, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben (Eingangsbestätigung). Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Kaufangebots dar. Ein Vertrag kommt durch die Eingangsbestätigung noch nicht zustande. Die Eingangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung bei ZEROX eingegangen ist. ZEROX prüft anschließend die Verfügbarkeit der Ware.

2.5. Bestellungen werden innerhalb einer angemessenen und üblichen Bearbeitungs- und Überlegungszeit, in welcher der Lagerstand überprüft wird, angenommen. ZEROX steht es frei, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen. ZEROX behält sich die Art der Durchführung des Auftrags vor. Die Annahme der Bestellung erfolgt durch den Versand der Ware. Der Vertrag kommt erst mit der Annahme Ihrer Bestellung durch ZEROX zustande.

2.6. ZEROX kann Ihre Bestellung nur annehmen, wenn ZEROX selbst mit den zur Produktion notwendigen Rohstoffen richtig und rechtzeitig beliefert wird. ZEROX behält sich vor, die Bestellung, insbesondere im Falle der Nichtverfügbarkeit der Waren, nicht anzunehmen. In diesem Fall wird ZEROX Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit benachrichtigen bzw. Ihnen bereits mittels Paypal oder Sofort Überweisung erbrachte Zahlungen unverzüglich rückerstatten.

### **3. Preise und Zahlungsbedingungen**

3.1. Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. der jeweiligen Versandkosten.

3.2. Sollten bei ZEROX wider Erwarten Preisangaben fehlerhaft sein, wird ZEROX Sie, wenn Sie bereits ein Angebot an ZEROX gerichtet haben, über den tatsächlichen Preis unverzüglich informieren. Sie können in diesem Fall Ihr Angebot zum mitgeteilten Preis nochmals ausdrücklich schriftlich oder konkludent durch Zahlung des vorgeschriebenen Preises bestätigen.

3.3. Sie können bei der Bezahlung zwischen verschiedenen Zahlungsarten wählen: Kreditkarte, Paypal oder Sofort Überweisung.

3.4. Bei Zahlung per Kreditkarte wird der Kaufpreis zum Zeitpunkt der Bestellung auf Ihrer Kreditkarte reserviert („Autorisierung“). Die tatsächliche Belastung Ihres Kreditkartenkontos erfolgt in dem Zeitpunkt, in dem wir die Ware an Sie versenden.

### **4. Lieferung und Eigentumsvorbehalt**

4.1. ZEROX liefert innerhalb der im Webshop unter Versandkosten angegebenen Länder.

4.2. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware von unserem Lager an die von Ihnen angegebene Adresse.

4.3. Ist die von Ihnen bestellte Ware verfügbar, beträgt die Zeit bis zur Lieferung an die von Ihnen angegebene Adresse nach erfolgtem Zahlungseingang ca. 7-10 Werktage. Sämtliche Angaben zu Verfügbarkeit, Versand oder Zustellung eines Artikels sind lediglich voraussichtliche Angaben und ungefähre Richtwerte; sie stellen keine verbindlichen bzw. garantierten Versand- oder Liefertermine dar.

4.4. Bei Lieferproblemen aufgrund z.B. höherer Gewalt, behördlicher Maßnahmen, Betriebsstörungen, Lieferverzögerung des Vorlieferanten oder abweichenden Paket-Laufzeiten der Dienstleister verlängert sich die Lieferfrist um die Dauer der Behinderung.

4.5. Ist eine oder sind mehrere der von Ihnen bestellten Waren zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung nicht mehr lieferbar, kann ZEROX Ihre Bestellung leider nicht vollständig erfüllen. ZEROX behält sich die Wahl vor, die Bestellung in einem solchen Fall teilweise auszuführen oder vollständig abzulehnen; ebenso behält ZEROX sich in einem solchen Fall das Recht auf Erstellung eines Ersatzangebotes vor; darüber wird ZEROX Sie unverzüglich per E-Mail informieren. ZEROX trifft jedenfalls keine Verantwortung bei Vorliegen von Lieferhindernissen im Bereich von Zulieferern und Produzenten.

4.6. Kommt ZEROX mit einer Lieferung trotz Setzung einer Nachfrist von mindestens 14 Tagen in Verzug, so können Sie erklären, vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen ist auch ZEROX bei einer Lieferverzögerung von mehr als 14 Tagen berechtigt, sich vom Vertrag zu lösen, wenn ZEROX die bestellte Ware auch innerhalb einer weiteren Frist von 7 Tagen nicht liefern kann. ZEROX ist

berechtig vom Vertrag zurückzutreten, wenn Lieferhindernisse auftreten, die ZEROX nicht zuzurechnen sind.

4.7. Bereits erhaltene Zahlungen wird ZEROX umgehend nach einem Rücktritt vom Vertrag an Sie rückerstatten. Schadenersatzansprüche wegen Überschreitung der Lieferfrist sind, soweit gesetzlich zulässig, jedenfalls ausgeschlossen.

4.8. Bei Versendung gehen Nutzung und Gefahr an Sie über, sobald die Ware an Sie oder einen von Ihnen bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten; abgeliefert wird.

4.9. Bei Nichtzustellbarkeit behält ZEROX sich jedenfalls vor, die dadurch entstandenen Mehraufwendungen geltend zu machen.

4.10. Bei der Übernahme der Warensendung ist die Verpackung auf Beschädigung und die Ware auf offenkundige Mängel zu kontrollieren und im berechtigten Schadensfall dem Frachtführer schriftlich anzuzeigen bzw. die Annahme unter Hinweis der Beschädigung zu verweigern.

4.11. Unvollständige Lieferungen oder Beschädigungen auf dem Transportweg haben Sie ZEROX innerhalb von 7 Tagen zu melden. Wird die Lieferung vom Transportunternehmen verloren oder beschädigt bzw. auf dem Transportweg gestohlen, muss die Abwicklung durch das Transportunternehmen abgewartet werden. Eine Ersatzlieferung kann erst nach Freigabe des Schadens erfolgen.

4.12. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

## **5. Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht des Verbrauchers**

Kundenzufriedenheit ist ZEROX ein hohes Anliegen.

### Widerrufsbelehrung

5.1. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen Ihre Vertragserklärung zu widerrufen und somit vom Vertrag zurückzutreten.

5.2. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie ZEROX Pharmacocosmetics e.U., Wienerstrasse 168, 4020 Linz, Email: office@zeroxpharmacocosmetics.at, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist (Widerrufsformular als PDF). Der Nachweis der rechtzeitig abgesandten Rücktrittserklärung liegt bei Ihnen.

5.3. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, sowie im Falle eines Vertrages über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden (entscheidend ist das Datum des Postaufgabebescheines). Nicht rechtzeitig zurückgesendete Artikel werden nicht akzeptiert und müssen vollständig bezahlt werden.

5.4. Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie gegenüber ZEROX den Widerruf dieses Vertrages erklären, an ZEROX zurückzusenden oder zu übergeben. Senden Sie die Ware bitte vollständig, inklusive sämtlichem Zubehör an ZEROX

zurück. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Der Nachweis der rechtzeitig erfolgten Rücksendung liegt bei Ihnen. Bitte lassen Sie sich Ihre Rücksendung bestätigen und heben Sie diese Bestätigung auf, bis der Kaufpreis der Ware auf Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben wurde. Die für Ihre Rücksendung in Betracht kommende Retourenadresse lautet: ZEROX Pharmacocosmetics e.U., Wienerstrasse 168, 4020 Linz

5.5. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware. ZEROX trägt ausschließlich bei einer Falschlieferung oder mangelhaften Lieferung die Rückversandkosten (Porto).

5.6. Sie tragen die Gefahr der Rücksendung, insbesondere für Verlust und Beschädigung.

5.7. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat ZEROX Ihnen alle Zahlungen, die ZEROX von Ihnen erhalten hat unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei ZEROX eingegangen ist.

5.8. ZEROX kann die Rückzahlung verweigern, bis ZEROX die im Originalzustand befindliche Ware wieder zurückerhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

## **6. Gewährleistung**

6.1. Ihre Gewährleistungsansprüche richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

6.2. Da es sich um ein in Handarbeit hergestelltes Naturprodukt handelt, sind geringfügige Abweichungen in Format, Farbe, Material und Beschaffenheit (z.B.: unregelmäßige Oberfläche der Produkte) der Ware von Abbildungen oder Mustern unvermeidlich und begründen keinen Gewährleistungsanspruch.

6.3. Eine Gewährleistung kann nicht für solche Mängel übernommen werden, die auf unsachgemäße Nutzung oder eine überdurchschnittliche Beanspruchung der Ware Ihrerseits zurückzuführen sind.

## **7. Schadenersatz**

7.1. ZEROX haftet auf Schadenersatz nur für vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten sowie ohne Rücksicht auf den Grad des Verschuldens für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

7.2. Für eventuelle auf leichter Fahrlässigkeit beruhende Fehler in den Werbemitteln von ZEROX und Datenfehler im ZEROX Online-Shop übernimmt ZEROX keine Haftung. ZEROX haftet nicht für versehentlich falsche Preisauszeichnungen oder Produkt-Beschreibungen.

7.3. Für Schäden die durch unsachgemäße Handhabung und missbräuchliche Verwendung der Ware entstanden sind kann keine Haftung durch ZEROX übernommen werden. Der Ersatz von Schäden Dritter ist ausgeschlossen.

## **8. Urheberrecht/Leistungsschutzrecht**

8.1. Die auf dieser Webseite [www.zeroxpharmacocosmetics.at](http://www.zeroxpharmacocosmetics.at) veröffentlichten Inhalte, Werke und bereitgestellten Informationen unterliegen dem österreichischen Urheberrecht. Jede Art der Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung, Einspeicherung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechts bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des jeweiligen

Rechteinhabers. Das unerlaubte Kopieren/Speichern der bereitgestellten Informationen auf diesen Webseiten ist nicht gestattet und strafbar.

## **9. Datenschutz**

9.1. Sie stimmen zu, dass die im Falle eines Vertragsabschlusses erhobenen und ZEROX von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten im System von ZEROX gespeichert und verarbeitet und für die Dauer der Vertragsabwicklung genutzt werden. ZEROX verwendet alle Ihre personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen zwischen ZEROX und Ihnen erforderlich sind (wie insbesondere zur Abwicklung von Bestellungen, der Lieferung von Waren, der Prüfung der Bonität oder der Abwicklung von Zahlungen) in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz 2000 (DSG 2000) und dem Telekommunikationsgesetz 2003 (TKG 2003).

9.2. Sie stimmen zu, dass Ihre personenbezogenen Daten in die Kundenkartei von ZEROX aufgenommen und solcher Art von ZEROX verarbeitet werden und Sie dadurch über Produkte, Neuheiten und Preisaktionen von ZEROX per Post, E-Mail oder SMS informiert werden können. Eine Weitergabe an Dritte für Marketingzwecke erfolgt nicht. Nach Erhalt Ihres Widerspruchs bzw. Widerrufs werden Ihre hiervon betroffenen Daten nicht mehr zu Marketingzwecken genutzt und verarbeitet bzw. die weitere Zusendung von Werbemitteln unverzüglich eingestellt.

9.3. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich. Sie erklären sich einverstanden, dass Ihre personenbezogenen Daten an Kooperationspartner aus dem Logistikbereich (z.B. Österreichische Post AG) weitergeleitet werden können, damit Sie über die Lieferzeiten Ihrer Sendungen entsprechend informiert werden können. Dieses Einverständnis können Sie jederzeit mit einer kurzen formlosen Mitteilung schriftlich widerrufen. Eine Weitergabe an Dritte für Marketingzwecke erfolgt nicht.

9.4. Sie haben jederzeit ein Recht auf Auskunft, sowie ein Recht auf Änderung oder Löschung Ihrer gespeicherten Daten; ebenso sind Mitteilungen, Informationen, mögliche Beschwerden sowie Anfragen über Datenauskünfte, über die Aktualität, Richtigstellung, Löschung der personenbezogenen Daten jeweils samt Identitätsnachweis schriftlich einzubringen an: ZEROX Pharmacocosmetics e.U., Wienerstrasse 168, 4020 Linz

9.5. ZEROX verweist auf seinen Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet; für alle diese Links gilt: ZEROX erklärt ausdrücklich, dass ZEROX keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten hat. Deshalb distanziert ZEROX sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter auf [www.zeropharmacocosmetics.at](http://www.zeropharmacocosmetics.at) und machen sich diese Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

## **10. Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand**

10.1. Für sämtliche Rechtsgeschäfte gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes.

10.2. Erfüllungsort ist der Unternehmenssitz der Firma ZEROX Pharmacocosmetics e.U., Wienerstrasse 168, 4020 Linz

10.3. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – Linz.

### Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es via Post zurück an ZEROX Pharmacocosmetics e.U. oder via Email an [office@zeroxpharmacosmetic.at](mailto:office@zeroxpharmacosmetic.at):  
Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am:

Erhalten am:

Mein Name:

Meine Anschrift:

---

Meine Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

---

Datum:

Bankverbindung: VKB Bank

**IBAN: AT201860000010617413**

BIC: VKBLAT2L

#### **Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die du unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> findest. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Stand: 1. November 2017